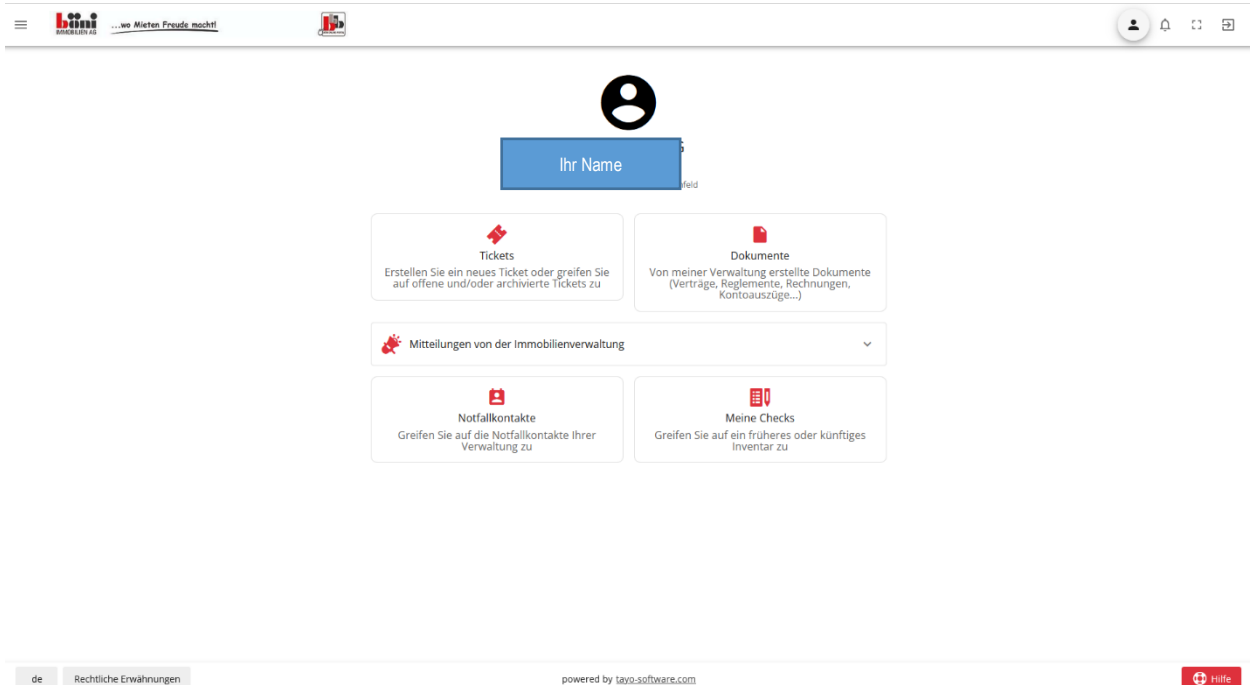


- 1) Login unter <https://boeni-immo.tayo.cloud/> oder via QR-Code. Klicken Sie auf «sich anmelden» und dann auf «Passwort zurücksetzen», geben Sie die uns angegebene Mailadresse ein (Mailadresse einfügen) und setzen Sie danach ein neues Passwort und akzeptieren Sie die AGB. Danach können Sie sich auf der Plattform einloggen und sehen die Startseite:



## Kurzübersicht

**Dokumente:** Diese Funktion ist aktuell inaktiv.

**Meine Checks:** Hier finden Sie das Wohnungsübergabeprotokoll, sofern die Wohnungsübergabe mit dem Tool ausgeführt wurde (Mietantritte ab 01.05.2024).

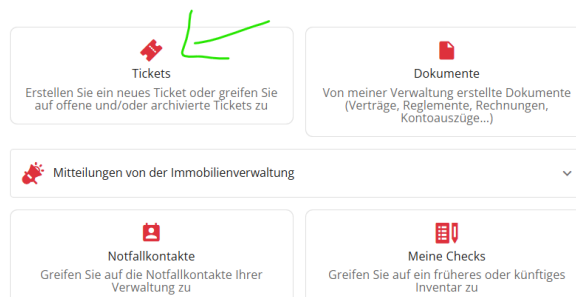
**Notfallkontakte:** Hier finden Sie unsere Pikett-Telefonnummer, welche Sie auch auf unserer Hausordnung und/oder in Ihrem Mietvertrag finden.

**Tickets:** In diesem Bereich erstellen Sie ein neues Ticket oder rufen den Status eines bestehenden Tickets ab.

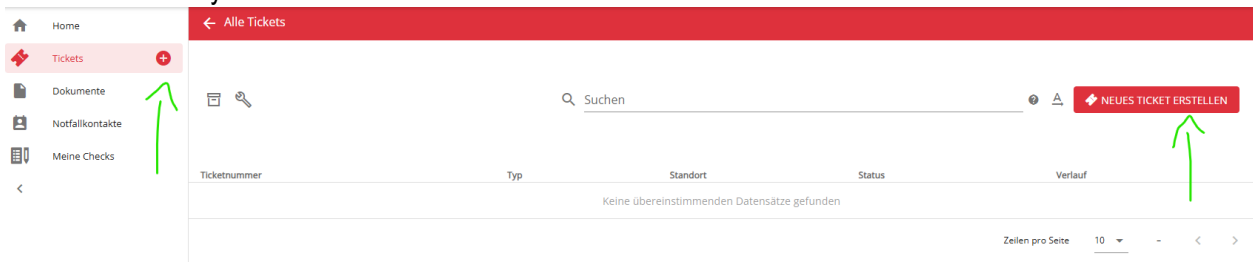
**Mitteilungen der Verwaltung:** Hier finden Sie Nachrichten von uns.

## 2) Auftrag/Störung melden

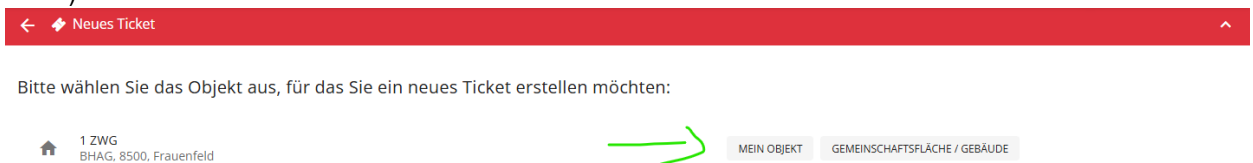
### a. Auf Ticket klicken



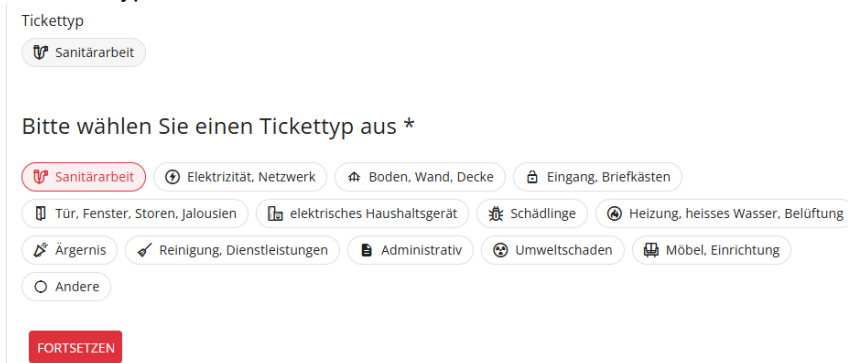
b. Auf das «+»-Symbol oder die Schaltfläche «NEUES TICKET ERSTELLEN» klicken



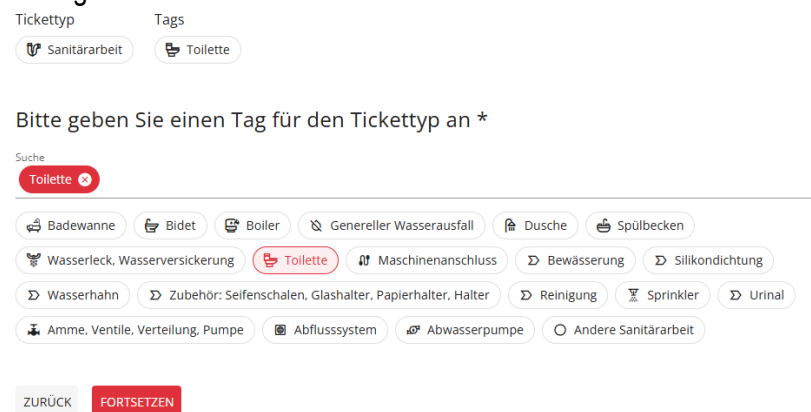
c. Betroffenes Objekt mit Klick anwählen oder Gemeinschaftsfläche (z.B. Garage, Treppenhaus, Garten, ...)



d. Tickettyp auswählen und auf Fortsetzen klicken



e. Tag für Ticket auswählen und auf Fortsetzen klicken



## f. Standort bestimmen/auswählen und auf Fortsetzen klicken

Tickettyp Tags Lokalisierung

Bitte geben Sie einen oder mehrere Standorte für Ihr Ticket an \*

Suche

---

**INNEN** AUSSEN GESCHÄFTSRÄUME GEMEINSCHAFTSFLÄCHE / GEBÄUDE

## g. Problem im Textfeld beschreiben und bei Bedarf ein Foto erstellen oder hochladen und auf SENDEN klicken

Tickettyp Tags Lokalisierung

**Beschreibung**  
(Bitte erstellen Sie ein Ticket pro Angelegenheit)

Wasser läuft nach dem Spülen nach.

**Bilder**

## h. Ein weiteres Ticket erfassen, zur Startseite zurückkehren oder App schliessen

Ihre Aktion wurde erfolgreich gespeichert, danke!

Wir werden Sie baldmöglichst kontaktieren.

DAS TICKET T851372 ANSCHAUEN

EIN NEUES TICKET ERSTELLEN

ZUR STARTSEITE

## i. Das Ticket wird nun uns zur weiteren Bearbeitung übermittelt. Für jeden Arbeitsschritt gibt es im Ticket ein Statusupdate. Diese Statusmeldungen finden Sie im Ticketcockpit. Es öffnet sich, wenn Sie im Portal auf das erfasste Ticket klicken.

Bei jeder Statusmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis und der Möglichkeit mit einer Verlinkung direkt auf das Ticket zuzugreifen.

### 3) Auftragserteilung an Handwerker

- a. Aus Ihrer Meldung (= Ticket) erstellen wir als dann eine Operation (= Auftrag für Handwerker). Sollten für ein gleiches Ticket/Problem mehrere Handwerker notwendig sein, gibt es entsprechend mehrere Operationen auf einem Ticket.

The screenshot shows a red header bar with navigation icons and the text "Ticket T851 372 1 ZWG, BHAG, 8500, Frauenfeld" and "In Bearbeitung". Below the header, there are tabs for "TICKET" and "OPERATIONEN (1)". A notification banner indicates "Arbeitsauftrag #913094, Böni Immobilien AG (Testlieferant für Tayo) Arbeitsauftrag an den Dienstleister gesendet (heute um 09:14 Uhr)". The main content area is split into two panels. The left panel, titled "Beschreibung", contains contact information for Böni Immobilien AG, a description of the work order ("Bitte kontrollieren Sie den Spülkasten..."), a thank you message, and details about the order type (Sanitär), execution period (18.04.2024 - 30.04.2024), and contact options. The right panel, titled "Cockpit", features a "Eine Nachricht senden" button and a text input area for sending a message to the service provider.

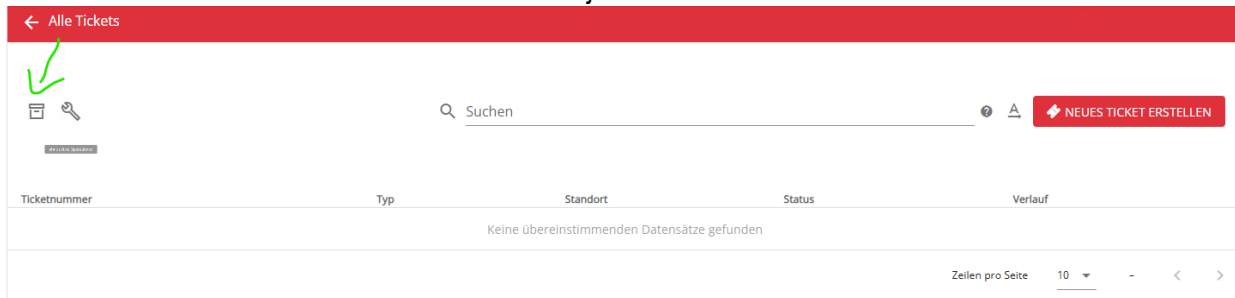
- b. Der Handwerker vereinbart mit Ihnen telefonisch, per Mail oder über die Tayo-Plattform (im Chat auf der Operation) einen Termin.

- c. Nach Ausführung der Servicearbeiten dürfen Sie optional die Erledigung bestätigen und die Ausführung bewerten. Nach dem Erfassen der Bewertung klicken Sie bitte auf «SPEICHERN».

The screenshot shows the "Cockpit" interface for evaluating the work. At the top, there are buttons for "Die Arbeiten bewerten" and "Eine Nachricht senden". The "Die Arbeiten bewerten" section prompts the user to give a rating to the service provider and includes a confirmation step: "Bitte bestätigen Sie, dass die Arbeit beendet ist für" with radio buttons for "Ja" (selected) and "Nein". Below this, a message states "Schneller Servicegang, Spülung funktioniert wieder richtig." A star rating section asks "Wie zufrieden sind Sie mit den Arbeiten von Böni Immobilien AG (Testlieferant für Tayo)?" and shows five stars, with the first four filled and the fifth empty. At the bottom, there is a "SPEICHERN" button and a dropdown menu for selecting a contact, currently set to "Alle Kontakte (Bewirtschafter - Bewohner - Dienstleister - Eigentümer - Hauswart)".

## 4) Abschluss Ticket

Das Ticket schliesst sich automatisch, sobald wir die Rechnung des Handwerkers bezahlt haben. Geschlossene Tickets werden archiviert und sind im Archiv jederzeit wieder einsehbar.



Bei Fragen rund um die Nutzung dieser Plattform stehen wir Ihnen gerne unter 052 350 52 00 oder unter [info@boeni-immo.ch](mailto:info@boeni-immo.ch) gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, Unklarheiten zu erfragen.