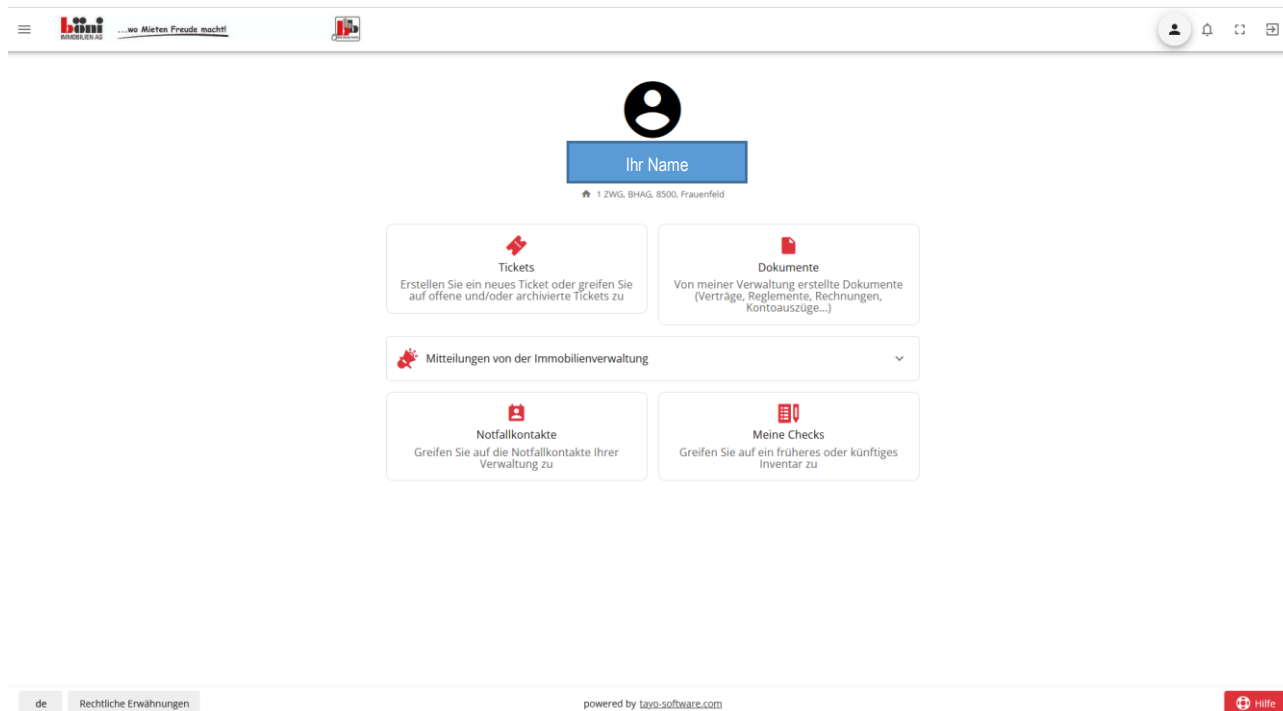


## 1) Ansicht nach Login

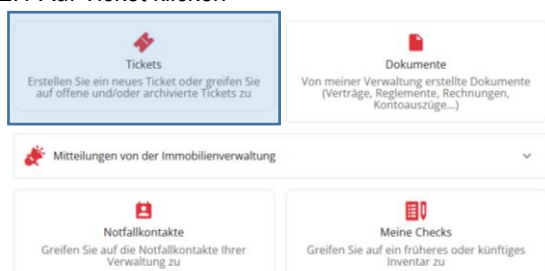


### Kurzübersicht

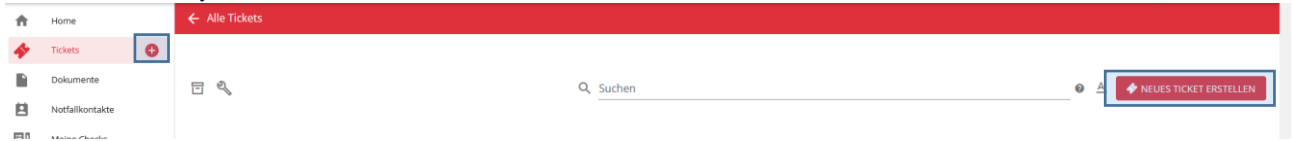
- Dokumente:** Diese Funktion ist aktuell inaktiv. Später wird es möglich sein, dass Sie auf Mietvertrags-Unterlagen zugreifen können (z.B. Mietvertrag).
- Meine Checks:** Hier finden Sie das Wohnungsübergabeprotokoll, sofern die Wohnungsübergabe mit dem Tool (Tablet) ausgeführt wurde (nur bei neuen Mietverträgen ab 01.05.2024).
- Notfallkontakte:** Hier finden Sie unsere Pikett-Telefonnummer, welche Sie auch auf unserer Hausordnung und in Ihrem Mietvertrag finden.
- Tickets:** In diesem Bereich erstellen Sie ein neues Ticket oder rufen den Status eines bestehenden Tickets ab.
- Mitteilungen von der Immobilienverwaltung** Hier finden Sie Nachrichten von uns (z.B. Mieter-Mailings).

## 2) Auftrag/Störung melden

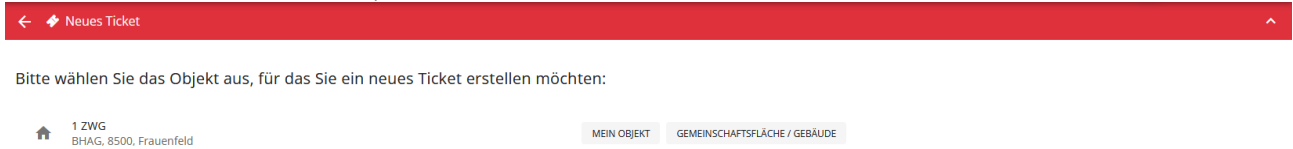
### 2.1 Auf Ticket klicken



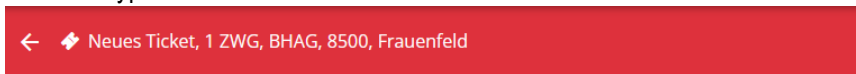
## 2.2 Auf das «+»-Symbol oder die Schaltfläche «NEUES TICKET ERSTELLEN» klicken



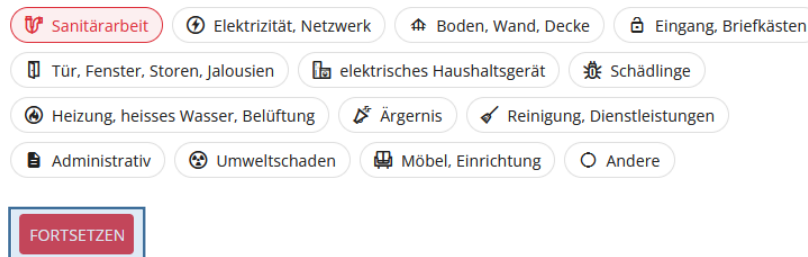
## 2.3 Betroffenes Objekt mit Klick anwählen (Wohnung, Einstellplatz, Hobbyraum oder Gemeinschaftsfläche/Gebäude)



## 2.4 Tickettyp aus Vorwahl wählen und auf Fortsetzen klicken.

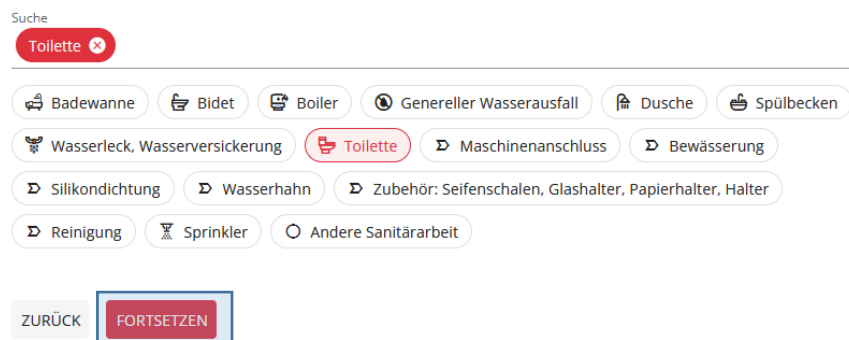


Bitte wählen Sie einen Tickettyp aus \*



## 2.5 Tag für Ticket festlegen und auf Fortsetzen klicken

Bitte geben Sie einen Tag für den Tickettyp an \*



## 2.6 Standort bestimmen/auswählen und auf Fortsetzen klicken

Bitte geben Sie einen oder mehrere Standorte für Ihr Ticket an \*



Bitte geben Sie einen oder mehrere Standorte für Ihr Ticket an \*

Suche

**Badezimmer, Duschaum**

---

**INNEN**   AUSSEN   GESCHÄFTSRÄUME   GEMEINSCHAFTSFLÄCHE / GEBÄUDE

Abstellraum   Allgemein   Ankleideraum   **Badezimmer, Duschaum**   Dachboden   Eingang

Fenster   Flur   Halle   Keller   Küche   Loggia   Pausenraum   Rohre   Toilette

Treppenhaus   Wohnzimmer, Esszimmer   Zimmer   Zwischengeschoss

ZURÜCK   **FORTSETZEN**

2.7 Schaden/Störung im Textfeld beschreiben und bei Bedarf ein Foto erstellen oder über die Mediathek hochladen und auf SENDEN klicken.

Tickettyp   Tags   Lokalisierung

Sanitärarbeit   Toilette   **Badezimmer, Duschaum**

### Beschreibung

(Bitte erstellen Sie ein Ticket pro Angelegenheit)

Wasser bei WC-Spülung läuft nach

### Bilder

ZURÜCK   **SENDEN**

2.8 Ein weiteres Ticket erfassen, zur Startseite zurückkehren oder App schliessen.

Ihre Aktion wurde erfolgreich gespeichert, danke!

Wir werden Sie baldmöglichst kontaktieren.

DAS TICKET T851372 ANSCHAUEN

EIN NEUES TICKET ERSTELLEN  

**ZUR STARTSEITE**

Das Ticket wird nun uns zur weiteren Bearbeitung übermittelt. Für jeden Arbeitsschritt (wie z.B. die interne Ticketzuteilung an den Bewirtschafter, die Beauftragung des Handwerkers etc.) gibt es im Ticket ein Statusupdate. Diese Statusmeldungen finden Sie im Ticketcockpit. Es öffnet sich, wenn Sie im Portal auf das erfasste Ticket klicken.

Bei jeder Statusmeldung erhalten Sie eine Email mit einem entsprechenden Hinweis und der Möglichkeit mit einer Verlinkung direkt auf das Ticket zuzugreifen.

Beispiel: Wir schreiben Ihnen kurz, dass wir uns um die Störung kümmern (Foto auf nächster Seite).



18.04.2024 Fabian Brüggler hat das Ticket akzeptiert. ...

Fabian Brüggler

Sehr geehrte Frau Muster.

Wir kümmern uns um Ihr Anliegen.

Besten Dank für Ihre Kenntnisnahme.

heute um 09:11 Uhr ...

18.04.2024 Fabian Brüggler hat das Ticket Fabian Brüggler zugewiesen ...

18.04.2024 Böni Holding AG hat das Ticket erstellt. ✓

Böni Holding AG

Wasser bei WC-Spülung läuft nach

heute um 08:59 Uhr ✓

### 3) Auftragserteilung an Handwerker

3.1 Aus Ihrem Ticket (Ticket = Meldung einer Störung) erstellen wir als dann als «Operation» (Operation = einzelner Arbeitsschritt) den Serviceauftrag für den Handwerker. Danach ist der erteilte Arbeitsschritt (z.B. Servicegang durch Handwerker) im Ticket im Register **Operation** für Sie ersichtlich.

← Ticket T851 372 1 ZWG, BHAG, 8500, Frauenfeld In Bearbeitung

TICKET    **OPERATIONEN (1)**

Arbeitsauftrag #913094, Böni Immobilien AG (Testlieferant für Tayo)  
Arbeitsauftrag an den Dienstleister gesendet (heute um 09:14 Uhr)

**Beschreibung**

Böni Immobilien AG (Testlieferant für Tayo)  
Info@boeni-immo.ch  
052 723 63 70

Beschreibung Arbeitsauftrag  
Geschätzte Damen und Herren

Bitte kontrollieren Sie den Spülkasten. Der Mieter meldet uns, dass bei der Spülung das Wasser nachläuft.

Besten Dank für Ihre Bemühungen.

**Auftragsart** Sanitär

**Ausführungszeitraum** 18.04.2024 - 30.04.2024

**Kontakte** v

**Schlüssel erhältlich bei** Bewohner

**Cockpit**

[Eine Nachricht senden](#)

Schreiben Sie ihre Nachricht hier

Die E-Mail-Benachrichtigung wird automatisch enden mit: Besten Dank und freundliche Grüsse Böni Online-Portal, Gesendet von : Böni Holding AG

### Angaben des beauftragen Handwerker

#### Beschreibung Auftrag

3.2 Der Handwerker vereinbart dann mit Ihnen telefonisch oder über die Tayo-App einen Termin. Beispiel Terminanfrage via Tayo-App (Auszug aus dem Info-Mail)

[[#913094]]

Guten Tag Böni Holding AG  
Sie haben eine neue Nachricht.

---

Arbeitsauftrag: #913094  
Objekt: 1 ZWG, BHAG, 8500, Frauenfeld

"Guten Tag Frau Muster  
Darfen wir am 20.04.2024 um 13.30 Uhr zu Ihnen kommen?  
Freundliche Grüsse"

Die Arbeit sollte ausgeführt werden zwischen 18.04.2024 an 30.04.2024.

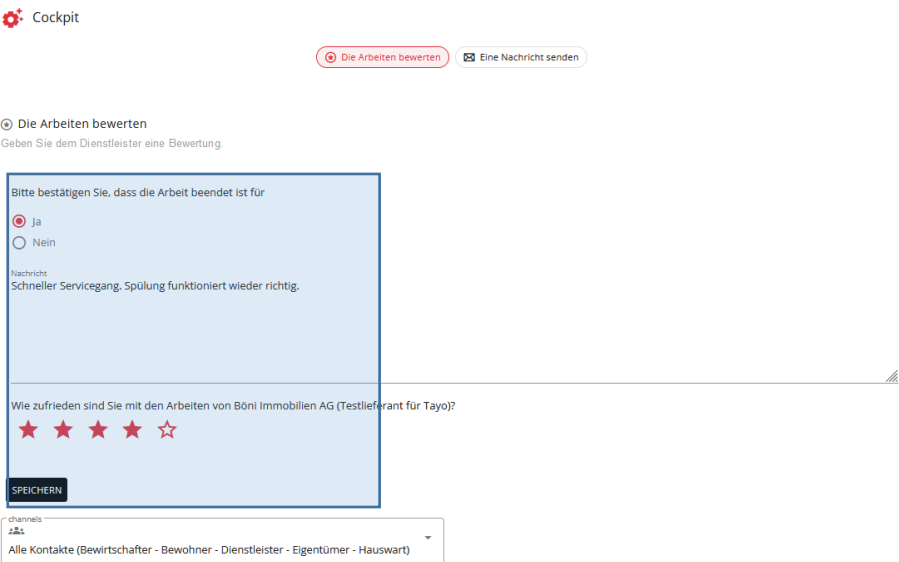
**Das Ticket abschließen**  
Besten Dank und freundliche Grüsse  
Böni Online-Portal  
Gesendet von : Böni Immobilien AG (Testlieferant für Tayo)

Benötigen Sie Hilfe, um zum ersten Mal eine Verbindung herzustellen? [Klicken Sie hier!](#)

Böni Immobilien AG, Zürcherstrasse, 350, 8500, Frauenfeld, Thurgau  
powered by [tayo-software.com](#)

Sie können die Terminanfrage beantworten, indem Sie auf das erhaltene Mail antworten. Alternativ können Sie über den Link «Das Ticket anschauen» das Ticket öffnen und die Terminanfrage dort beantworten.

3.3 Nach Ausführung der Servicearbeiten dürfen Sie optional die Erledigung bestätigen und die Ausführung bewerten (z.B. bei toller Arbeitsleistung oder wenn etwas nicht wie erwartet geklappt hat). Nach dem Erfassen der Bewertung klicken Sie bitte auf «SPEICHERN».



**Cockpit**

Die Arbeiten bewerten | Eine Nachricht senden

Die Arbeiten bewerten  
Geben Sie dem Dienstleister eine Bewertung.

Bitte bestätigen Sie, dass die Arbeit beendet ist für

Ja  
 Nein

Nachricht:  
Schneller Servicegang, Spülung funktioniert wieder richtig.

Wie zufrieden sind Sie mit den Arbeiten von Böni Immobilien AG (Testlieferant für Tayo)?

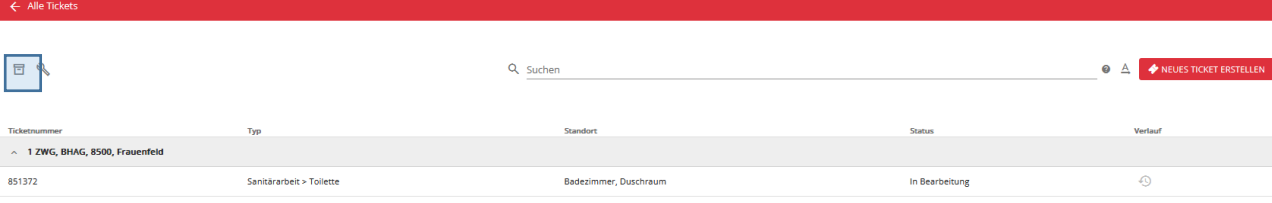
★ ★ ★ ★ ☆

SPEICHERN

channels  
Alle Kontakte (Bewirtschafter - Bewohner - Dienstleister - Eigentümer - Hauswart)

### 3.4 Abschluss Ticket

Das Ticket schliesst sich automatisch, sobald wir die Rechnung des Handwerkers bezahlt haben. Geschlossene Tickets werden archiviert und sind im **Archiv** jederzeit wieder einsehbar.



← Alle Tickets

Suchen

NEUES TICKET ERSTELLEN

Ticketnummer	Typ	Standort	Status	Verlauf
1 ZWG, BHAG, 8500, Frauenfeld				
851372	Sanitärarbeit > Toilette	Badezimmer, Duschaum	In Bearbeitung	

Zeilen pro Seite 10 1-1 of 1

Bei Fragen rund um die Nutzung dieser Plattform steht Ihnen unser Herr Fabian Brügglar unter 052 723 63 79 oder unter [fabian.brueggler@boeni-immo.ch](mailto:fabian.brueggler@boeni-immo.ch) gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, Unklarheiten zu erfragen.